FAQ

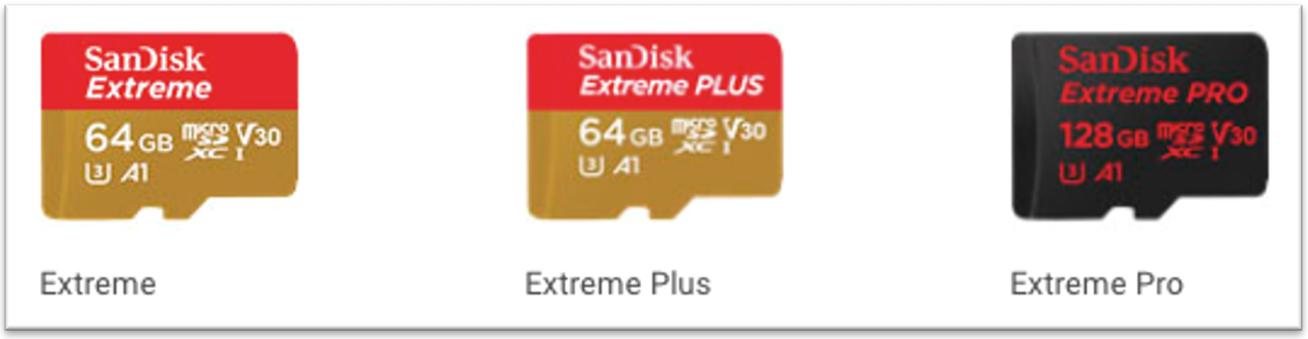
1.1. Какую карту памяти использовать 2
1.2. Как отличить оригинальную карту памяти от поддельной? 3
1.3. Как отформатировать карту памяти 5
2.1. Какой режим выбрать при съемке со светом? 5
2.2. Какой режим выбрать для съемки без света? 5
2.3. Как быстро переключиться между режимами съемки со светом и без света? 5
2.4. Как провести калибровку сенсора глубины? 6
2.5. Почему камера разбивает видео? 6
2.6. Почему звук кажется приглушенным? 6
3.1. WiFi плохо работает 6
3.2. Какой пароль необходимо ввести для соединения с камерой по WiFi? 7
4.1. Сколько составляет жизненный цикл аккумулятора? 7
4.2. Что за режим автоматического выключения камеры? 7
4.3. Какова емкость аккумулятора? 7
4.4. Как заряжать аккумулятор? 7
5.1. Как обновить программное обеспечение? 7
5.2. Не получается скачать обновление 8
5.3. Как вернуться к заводским настройкам? 8
5.4. Как узнать серийный номер камеры? 9
6.1. Что делать, если камера зависла? 9
6.2. Как сохранить файлы в память устройства? 9
6.3. Камера разбивает видео на части 10
6.4. Камера выключается 10
6.5. Камера не включается 10
6.6. Как вернуться к заводским настройкам камеры? 10
6.7. Видео не сохраняется 10
6.8. Видео не воспроизводится на компьютере 11

1. КАРТА ПАМЯТИ

1.1. Какую карту памяти использовать

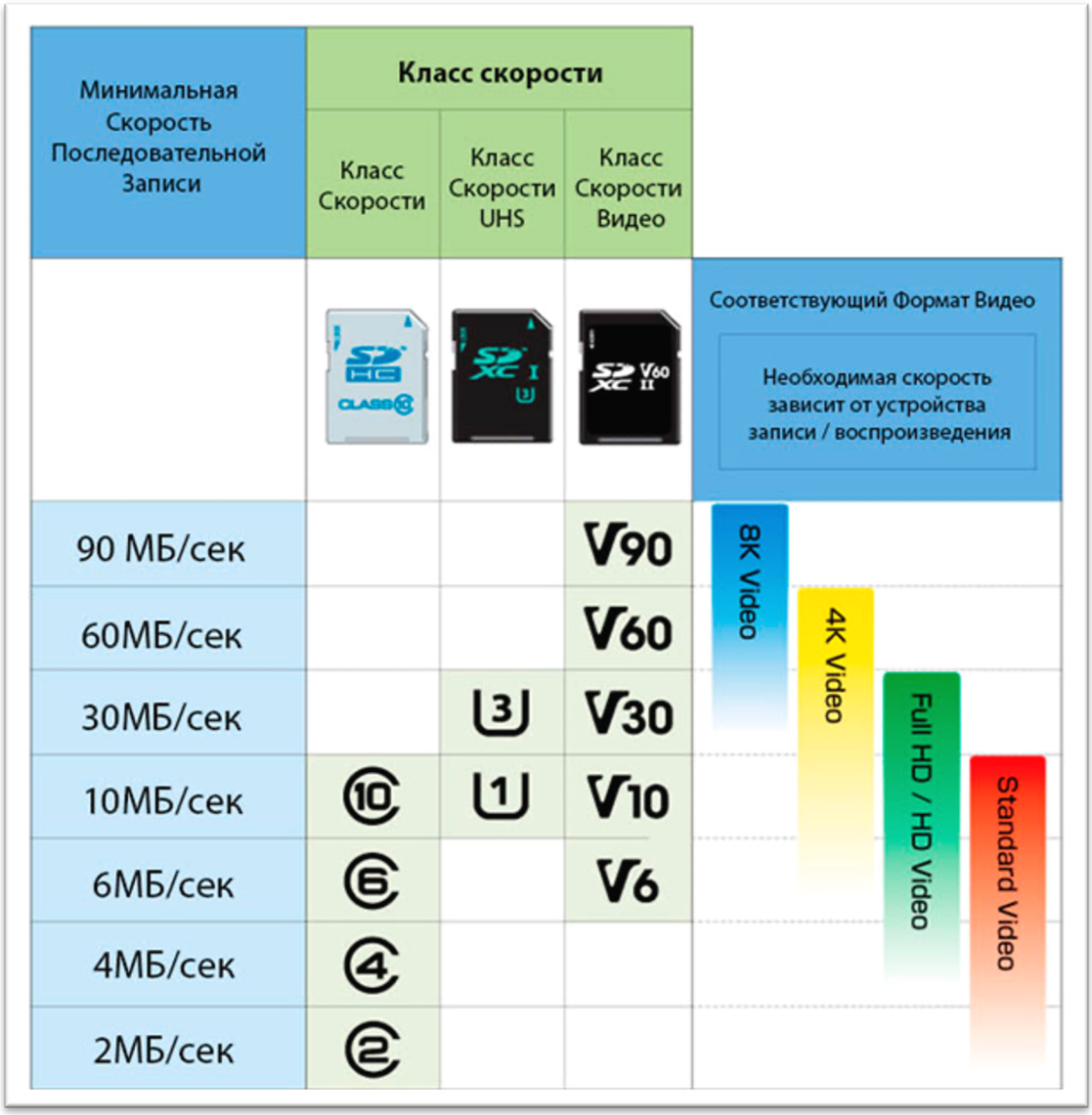
Камера Paralenz совместима с картами памяти формата Micro SD объемом до 128 Гб и скоростью записи не ниже U3.

ВНИМАНИЕ! Камера Paralenz гарантированно работает только с оригинальными картами SanDisk серий:



ВНИМАНИЕ! Камера Paralenz не работает с картами памяти Samsung!

ВАЖНО. Карта памяти должна соответствовать рекомендациям, иначе камера может зависать, записывать кусками и вообще прикидываться плохой.

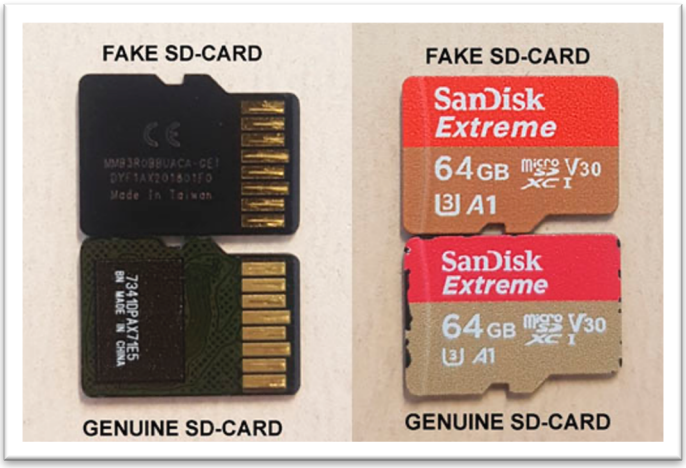


1.2. Как отличить оригинальную карту памяти от поддельной?

К сожалению, никто не застрахован от покупки поддельной SD-карты у недобросовестных продавцов.

Идентификация подделок:

- Сравните внешний дизайн и принт карты с фотографией на официальном сайте SanDisk (www.sandisk.com).
- На упаковках у подделок могут быть ошибки в написании слов или противоречивая информация о характеристиках.
- Надписи на самой карточке тоже могут отличаться. Например, на фото ниже видна разница в размере написания символов U3 и A1 (на поддельной карточке они больше, чем на оригинальной).

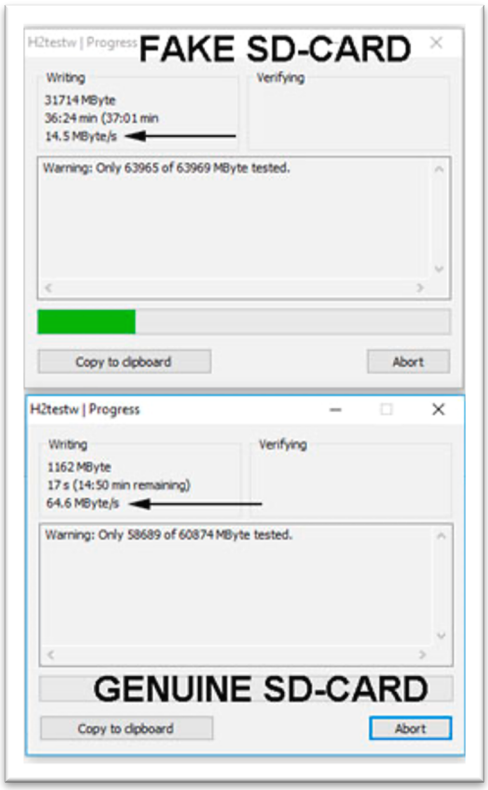


Для проверки уже купленной карты можно воспользоваться следующим способом:

Скачать программу h2testw [отсюда](#).

Далее следуя этой инструкции проанализировать SD-карту (к сожалению, процесс занимает время).

У поддельных карт фактический объем часто оказывается меньше заявленного, а также они зачастую бывают более медленными на запись и чтение, чем это положено их классу.



Возможно, некоторые рекомендации помогут Вам в выборе и оценке:

1. Покупайте карты памяти у проверенных продавцов.

   Оптовая компания Дайвиндустрия и розничный магазин Divers закупают SD-карты у официального дистрибьютора SanDisk в России.

2. eBay и тому подобные площадки часто грешат продажей поддельных карт.
3. Цена. Если цена на карту памяти заметно ниже цены проверенных продавцов, то, скорее всего, это подделка.

Прежде чем брать в поездку или отпуск карту памяти, убедитесь, что SD-карта соответствует заявленным характеристикам и Ваш отдых не будет испорчен потерей красивых фото или повреждениями при записи видео.

1.3. Как отформатировать карту памяти

Если объем карты 32 ГБ или меньше, форматировать следует с форматом FAT32 (32kb).

Если же объем - 64 ГБ или больше, то использовать exFAT32 (128 КБ).

Форматирование в камере:

- Поверните кольцо до параметра «НАСТРОЙКИ».
- Нажимайте на кнопку, пока на дисплее не появится "ДОП.НАСТРОЙКИ". Удерживайте кнопку, чтобы войти в меню расширенных настроек.
- Нажимайте на кнопку, пока на дисплее не появится "ФОРМАТИРОВАТЬ SD КАРТУ". Удерживайте кнопку, чтобы войти в функцию форматирования.
- Нажмите на кнопку, выбрав «ДА» и удерживайте для подтверждения действия.

2. ЗАПИСЬ ВИДЕО

2.1. Какой режим выбрать при съемке со светом?

При съемках со светом выбираем режим WB (баланс белого) и выставляем либо авто, либо выбираем Кельвины, которые соответствуют используемому фонарю.

2.2. Какой режим выбрать для съемки без света?

При съемках без света выбираем режим DCC, который автоматически корректирует цветопередачу в зависимости от глубины и цвета воды.

2.3. Как быстро переключиться между режимами съемки со светом и без света?

Между упомянутыми выше режимами можно легко переключаться, не входя в меню - трижды быстро щелкните кнопкой.

2.4. Как провести калибровку сенсора глубины?

Сенсор глубины работает, ориентируясь на датчик давления окружающей среды. Если значение глубины на дисплее камеры, находящейся на суше, не равно 0.0, следует откалибровать датчик глубины, запустив данную функцию. После калибровки датчик глубины должен показывать 0.0, если давление осталось неизменным.

Для калибровки датчика необходимо выполнить следующие действия:

1. Поверните кольцо на параметр "НАСТРОЙКИ".
2. Нажимайте на кнопку, пока на дисплее не появится "ДАТЧИК ГЛУБИНЫ".
3. Нажмите и удерживайте кнопку до появления надписи «ДАТЧИК ГЛУБИНЫ НАСТРОЕН».
4. Давления глубины теперь откалиброван.

2.5. Почему камера разбивает видео?

Камера Paralenz автоматически разбивает видео файл на несколько частей по 2 Гб.

Сегментация видео сделана специально, чтобы предотвратить полную потерю данных в случае сбоя, разрядки батареи или других непредвиденных обстоятельств. Эту функцию отключить нельзя.

Разделяя видео на сегменты, камера гарантирует, что в случае неудачи, только последний сегмент видео будет потерян, а не весь материал с начала записи.

2.6. Почему звук кажется приглушенным?

На поверхности звук камеры кажется тихим или приглушенным. Это связано с тем, что корпус камеры является водозащищенным и звуковым волнам сложно пройти через такой барьер на воздух.

Под водой звук будет намного более чистым. Это связано с тем, что вода более плотная, чем воздух и звуковые волны легче преодолевают преграду водонепроницаемого корпуса.

Если Вы хотите снимать на поверхности, просто уберите крышку (однако, в данном случае лучше держать камеру в безопасной близости от воды).

3. WiFi

3.1. WiFi плохо работает

С надетой крышкой WiFi работает плохо, поэтому для лучшего соединения, крышку лучше снять и подключить камеру к источнику питания.

3.2. Какой пароль необходимо ввести для соединения с камерой по WiFi?

Для соединения с камерой по WiFi необходимо ввести пароль – 1234567890

4. БАТАРЕЯ И ЗАРЯДКА

4.1. Сколько составляет жизненный цикл аккумулятора?

Жизненный цикл литий-полимерного аккумулятора (Li-Po) составляет более 500 циклов перезарядки.

4.2. Что за режим автоматического выключения камеры?

Idle Off (АВТО ВЫКЛ)
Подменю АВТО ВЫКЛ. позволяет настроить время, через которое камера выключится, если она не находится под водой, не ведет съемку или не подсоединена к Wi-Fi.
Возможные варианты:

- ВЫКЛ
- 10 минут
- 20 минут

4.3. Какова емкость аккумулятора?

Литий-полимерный аккумулятор на 2000 мАч дает возможность вести запись в формате 4K – 60fps в течение 1 часа.

Для зарядки батареи используйте кабель USB-C, входящий в комплект поставки. Производите зарядку через компьютер или от сетевой розетки, используя сетевой USB адаптер от 2,1 А.

4.4. Как заряжать аккумулятор?

Аккумулятор заряжается через USB-кабель, который идет в комплекте. Заряжать можно от банка питания, ноутбука/компьютера, розетки. Для наиболее быстрой зарядки используйте напряжение от 2.1 Ампер.

5. ОБНОВЛЕНИЕ ПО И ИНФОРМАЦИЯ О КАМЕРЕ

5.1. Как обновить программное обеспечение?

Обновить программное обеспечение до последней версии можно через компьютер или устройство.

Через компьютер.

Вы всегда можете найти самую последнюю версию прошивки на этой странице в разделе «Прошивки Vaquita».

1. Убедитесь, что ваша камера заряжена не менее чем на 30% - в противном случае подключите ее к зарядке. SD-карту также следует очистить от любых материалов.
2. Загрузите файл последней версии прошивки по ссылке выше (при нажатии на текст «загрузить» файл firmware.plf сохранится на вашем компьютере) *Убедитесь, что файл не называется «firmware (1).plf» или аналогичный - камера его не распознает.*
3. Используйте устройство для чтения SD-карт, чтобы вставить SD-карту в компьютер - скопируйте и вставьте в него файл firmware.plf.
4. Включите камеру и после загрузки вставьте SD-карту с файлом firmware.plf.
5. Теперь камера загрузит файл и обновит камеру (на экране появится логотип Paralenz). Не перемещайте селекторное кольцо или переключатель активации на этом этапе.
6. Логотип исчезнет, и камера автоматически перезагрузится.

Не включайте её самостоятельно

Через устройство.

Убедитесь, что ваша камера заряжена не менее чем на 30% - в противном случае подключите ее к зарядке. SD-карту также следует очистить от любых материалов.

1. Чтобы обновить прошивку через приложение, выполните следующие действия:
2. Убедитесь, что ваш телефон подключен к Интернету, и откройте приложение.
3. Перейдите на вкладку «MyPage», нажмите иконку камеры, далее кнопку > "Vaquita".
4. Если есть новая прошивка, появится уведомление об обновлении.
5. Нажмите «Обновить».

Не перемещайте селекторное кольцо и / или переключатель активации, пока камера не перезапустится сама по себе.

5.2. Не получается скачать обновление

Попробуйте скачать через браузеры Chrome или Firefox.

В случае затруднений, почистите кэш браузера:

Chrome - https://support.google.com/

Firefox - https://support.mozilla.org/

После этого попробуйте скачать обновление снова.

5.3. Как вернуться к заводским настройкам?

1. Поверните кольцо на параметр «НАСТРОЙКИ».

2. Нажимайте на кнопку, пока на дисплее не появится "ДОП.НАСТРОЙКИ". Удерживайте кнопку, чтобы войти в меню расширенных настроек.
3. Нажимайте на кнопку, пока на дисплее не появится «СБРОСИТЬ ВСЕ НАСТРОЙКИ». Нажмите и удерживайте кнопку.
4. Нажмите на кнопку чтобы выбрать «ДА» для подтверждения сброса до заводских настроек. Нажмите и удерживайте кнопку.

5.4. Как узнать серийный номер камеры?

Серийный номер камеры расположен на нижней части камеры.

Выглядит он следующим образом: S/N PV1-XX-XXXXX, где X – серийный номер камеры.

6. РЕШЕНИЕ ЗАТРУДНЕНИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

6.1. Что делать, если камера зависла?

ВАЖНО! Убедитесь, что Вы используете правильную SD-карту. Камера может зависнуть, если Вы используете медленную карту памяти или Вам попалась подделка.

Если у Вас правильная карта памяти, то быстрый способ перезагрузить камеру – подключить шнур питания и зажать кнопку на 10 секунд для жесткой перезагрузки. Далее зажать кнопку еще на 4 секунды для включения камеры.

Если этот способ не помогает, то следуйте инструкции ниже:

- Выполните форматирование SD-карты.
- Если камера все еще висит, загрузите обновление программного обеспечения.

6.2. Как сохранить файлы в память устройства?

Для сохранения файлов в память устройства необходимо зайти в приложение и внутри выбрать фото, после чего нажать «download». После этого их можно будет расшаривать уже с устройства.

6.3. Камера разбивает видео на части

Камера Paralenz автоматически разбивает видео файл на несколько частей по 3.8 Гб каждый или по 10-минутным записям.

Сегментация видео сделана специально, чтобы предотвратить полную потерю данных в случае сбоя, разрядки батареи или других непредвиденных обстоятельств. Эту функцию отключить нельзя.

Разделяя видео на сегменты, камера гарантирует, что в случае неудачи, только последний сегмент видео будет потерян, а не весь материал с начала записи.

6.4. Камера выключается

Idle Off (АВТО ВЫКЛ)
Подменю АВТО ВЫКЛ позволяет настроить время, через которое камера выключится, если она не находится под водой, не ведет съемку или не подсоединена к Wi-Fi.
Возможные варианты:

- ВЫКЛ
- 10 минут
- 20 минут

6.5. Камера не включается

Убедитесь, что осталось не менее 20% заряда батареи. Зарядите батарею в случае необходимости.

В противном случае, выполните жесткую перезагрузку камеры: подключите шнур питания и зажмите кнопку на 10 секунд. Далее зажмите кнопку еще на 4 секунды для включения камеры.

6.6. Как вернуться к заводским настройкам камеры?

1. Поверните кольцо на параметр «НАСТРОЙКИ».
2. Нажимайте на кнопку, пока на дисплее не появится "ДОП.НАСТРОЙКИ". Удерживайте кнопку, чтобы войти в меню расширенных настроек.
3. Нажимайте на кнопку, пока на дисплее не появится «СБРОСИТЬ ВСЕ НАСТРОЙКИ». Нажмите и удерживайте кнопку.
4. Нажмите на кнопку чтобы выбрать «ДА» для подтверждения сброса до заводских настроек. Нажмите и удерживайте кнопку.

6.7. Видео не сохраняется

ВАЖНО! Убедитесь, что Вы используете правильную SD-карту. Камера может зависнуть, если Вы используете медленную карту памяти или Вам попалась подделка. О рекомендуемых SD-картах можно ознакомиться в разделе «Карта памяти».

Выполните форматирование SD-карты и вернитесь к заводским настройкам.

Если камера все еще не сохраняет видео, обновите программное обеспечение.

6.8. Видео не воспроизводится на компьютере

Проблемы с воспроизведением видео на компьютере могут быть связаны с:

- Ваш компьютер недостаточно быстрый для воспроизведения конкретного видео, например, снятого в режиме 4K.
- Решение: выберите меньшее разрешение воспроизведения или обновите свой компьютер.
- Ваш медиа плеер не поддерживает формат видео.

Решение: мы рекомендуем использовать VLC player или Quicktime.